

COMISIONES  
(Banca de Personas)

CUENTAS CORRIENTES	GS	USD	EUR	Periodicidad	Observación
Saldo promedio mensual inferior al mínimo	280.000	77,00		Por cuenta, cobro mensual	Se aplica cuando una cuenta no cumple con el promedio mínimo mensual a mantener.
<b>EMISIÓN DE CHEQUE DE BAJO IMPORTE</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Comisión por cheques girados montos inferiores a Gs. 100.000 / USD 20,00 Persona Física	7.700	1,65		Por evento, cobro mensual	Se aplica a cada cheque girado por un monto menor al estipulado.
Comisión por cheques girados montos inferiores a Gs. 200.000 / USD 30,00 Persona Jurídica	7.700	1,65		Por evento, cobro mensual	Se aplica a cada cheque girado por un monto menor al estipulado.
<b>PROVISIÓN DE CHEQUERAS</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Chequeras VISTA mostrador (costo por hoja)	2.800	0,99		Por evento, cada vez	Se aplica a cada unidad de cheque solicitado por el cliente.
Chequeras DIFERIDAS mostrador (costo por hoja)	4.400	1,52		Por evento, cada vez	Se aplica a cada unidad de cheque solicitado por el cliente.
Chequeras VISTA medios alternativos (costo por hoja)	2.500	0,76		Por evento, cada vez	Se aplica a cada unidad de cheque solicitado por el cliente.
Chequeras DIFERIDAS medios alternativos (costo por hoja)	3.600	1,42		Por evento, cada vez	Se aplica a cada unidad de cheque solicitado por el cliente.
Remisión de chequera Urgente	77.000			Por evento, cada vez	Se aplica a las chequeras que fueran solicitadas en carácter de urgente.
<b>OPERACIONES EN VENTANILLA</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Operaciones en Ventanilla - Aduanas	165.000			Por evento, cada vez	Se aplica a la gestión que realiza el Banco para el Pago a Aduanas solicitado por el cliente.
<b>DEVOLUCIÓN DE CHEQUES</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Por insuficiencia de fondos	550.000	172,70		Por evento, cada vez	Se aplica a cada unidad de cheque que fuese rechazado por insuficiencia de fondos.
Por defectos formales	46.200	12,10		Por evento, cada vez	Se aplica a cada unidad de cheque que fuese rechazado por defectos de forma tales como fecha, monto, firma, etc.
<b>ORDEN DE NO PAGO DE CHEQUES</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Orden de no pago cheques en Moneda extranjera / Plaza extranjera		33,00	22,00	Por evento, cada vez	Se aplica a cada unidad de cheque que fuese anulado por el titular.
Orden de no pago de cheques. Moneda local (hasta 9 cheques) (costo por hoja)	55.000	8,80		Por evento, cada vez	Se aplica a cada unidad de cheque que fuese anulado por el titular.
Orden de no pago de cheques. Moneda local (10 o mas cheques) (comisión fija)	385.000	77,00		Por evento, cada vez	Se aplica a una cantidad de 10 o más cheques que fuesen anulados por el titular.
Publicación por Rehabilitación e Inhabilitación de Cuenta Corriente	385.000			Por evento, cada vez	Se aplica a los gastos de publicación tanto de inhabilitación como de rehabilitación de Cta.Cte.
Exceso de línea de sobregiro	18.700	13,20		Diario, cobro al vencimiento	Se aplica por día al exceso de la línea de sobregiro estipulada.
Redepósito de cheques	11.000	2,20	2,20	Por evento, cada vez	Se aplica a cada cheque de terceros que fuera rechazado y vuelto a depositar por el Banco.
Cancelación de cuentas bancarias	122.000	22,00		Por evento, cada vez	Se aplica a cada cuenta que fuera cancelada por parte del Banco.
Aviso de devolución de cheques de terceros	9.900	2,20		Por evento, cada vez	Se aplica a cada cheque de terceros que fueran rechazados a través del Clearing.
<b>EXTRACTOS BANCARIOS Y FACTURA</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Generación de extractos bancarios	66.000	11,00	11,00	Por evento, cada vez	Se aplica a cada extracto de cuenta extraordinario solicitado por el cliente.
Impresión de Saldos (afecta todos los productos) (Persona Física)	22.000	4,40	2,20	Por evento, cada vez	Se aplica a cada extracto de cuenta extraordinario solicitado por el cliente.
Envío de Extractos vía E-Mail	66.000	11,00		Por evento, cobro mensual	Se aplica al pedido de extractos extraordinarios enviados manualmente vía email.
Retención de Extractos en ventanilla a pedido del titular	33.000	8,80		Por evento, cobro mensual	Se aplica al pedido expreso del cliente de retener su extracto en mostrador a fin de retirar el mismo.
Comisión por envío de extracto en formato MT940 (costo mensual)	165.000	33,00		Por evento, cobro mensual	Se aplica al pedido del cliente de enviar su extracto en el formato MT940.
<b>TRANSFERENCIA ENTRE CUENTAS</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Transferencias entre cuentas en el mostrador	55.000	11,00	11,00	Por evento, cada vez	Se aplica a la transferencia de fondos hechas en mostrador a pedido del cliente.
Giros Nacionales / Sucursales	77.000	16,50	11,00	Por evento, cada vez	Se aplica a la transferencia de fondos hechas a sucursales y en mostrador a pedido del cliente.
Transferencia a cuentas de otras entidades financieras (Manual / Local)	165.000	33,00	33,00	Por evento, cada vez	Se aplica a la transferencia de fondos hechas en mostrador a otros bancos de plaza y a pedido del cliente.
Transferencia a cuentas de otras entidades financieras (Manual / Local) envíos por ventanilla, investigaciones/anulaciones	55.000	11,00	11,00	Por evento, cada vez	Se aplica por cada investigación y pedido de devolución de transferencias emitidas SIPAP, a pedido del cliente.
<b>COPIA O ENVÍO DE DOCUMENTOS</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Comisión por copia de Swift	22.000	5,50	5,50	Por evento, cada vez	Se aplica a pedidos extraordinarios de copia de Swift a pedido del cliente.
Envío de Documentos vía E-Mail	11.000	2,20	2,20	Por evento, cada vez	Se aplica al pedido de envío de documentos extraordinarios manualmente vía e mail.
Copia de Documentos y/o Comprobantes	11.000	2,20	2,20	Por cada hoja, cada vez	Se aplica al pedido de copia de documentos a solicitud del cliente.
<b>RECHAZO DE CHEQUE PLAZA EXTRANJERA</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Cheque plaza extranjera rechazado		44,00		Por evento, cada vez	Se aplica a cada cheque plaza extranjera depositado y que fuera rechazado desde el exterior.
Cheque plaza extranjera rechazado en estado confirmado		44,00		Por evento, cada vez	Se aplica a cada cheque plaza extranjera depositado y que fuera rechazado desde el exterior luego de haber estado confirmado.
<b>GESTIÓN DE COBRO DE CHEQUES</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Gestión Cobro de Cheques plaza local		3,52		Por evento, cada vez	Se aplica a la gestión que realiza el Banco para cobrar un cheque de tercero depositado en M/E plaza local.
Gestión Cobro de Cheques plaza extranjera	Mínimo:	275,00		Por evento, cada vez	Se aplica a la gestión que realiza el Banco para cobrar un cheque de tercero depositado en M/E plaza extranjera.
<b>Depósito Moneda Extranjera en efectivo.</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
*Depósito Moneda Extranjera en efectivo	Hasta:	1,10%	8,00%	Por evento, cada vez	Se aplica al costo a abonar cuando se deposita efectivo moneda extranjera.
<b>Seguro de Cancelación de deuda</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
**Seguro de Vida sobre saldo en sobregiro (por persona)	Hasta:	0,300%	0,310%	Por evento, cada vez	Se aplica al costo para cancelaciones de deudas (Sobregiro)
*Para la moneda USD el porcentaje es aplicable mientras dure el Estado de Emergencia Sanitaria dispuesto por el Gobierno Nacional, consecuentemente, una vez derogada la Ley que declara el Estado de Emergencia Sanitaria, sin más trámites y de forma automática, el porcentaje a ser cobrado en este concepto volverá a ser del 8%, o del porcentaje que el Banco indique en ese momento.					
**Cancelación de deuda: cobertura máxima de Gs. 450.000.000; en USD cobertura máxima de USD 85.000,00, aplicado sobre mayor saldo sobregirado en el mes, hasta 75 años de edad, aplicable al primer titular de la cuenta, por persona y en conjunto entre todas las cuentas con sobregiros autorizados que posea. Para EUR Sujeta a condiciones variables de mercado					
<b>CAJA DE AHORRO</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Saldo promedio mensual inferior al mínimo	150.000	66,00	66,00	Por cuenta, cobro mensual	Se aplica cuando una cuenta no cumple con el promedio mínimo mensual a mantener.
Exceso de cantidad de extracciones por ventanilla	8.800	5,50	2,20	Por cuenta, cobro mensual	Se aplica a cada evento de exceso de extracciones en ventanilla realizado por el cliente.
Redepósito de cheques	11.000	2,20	2,20	Por evento, cada vez	Se aplica a cada cheque de 3eros. que fuera rechazado y vuelto a depositar por el Bco.
Cancelación de cuentas bancarias	66.000	11,00	11,00	Por evento, cada vez	Se aplica a cada cuenta que fuera cancelada por parte del Banco.

COMISIONES  
(Banca de Personas)

Aviso de devolución de cheques de terceros	9,900	2,20		Por evento, cada vez	Se aplica a cada cheque de 3eros que fueran rechazados a través del Clearing.
<b>EXTRACTOS BANCARIOS Y FACTURA</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Generación de extractos bancarios	66.000	11,00	11,00	Por evento, cada vez	Se aplica a cada extracto de cuenta extraordinario solicitado por el cliente.
Impresión de Saldos (afecta todos los productos) (Persona Física)	22.000	4,40	2,20	Por evento, cada vez	Se aplica a cada extracto de cuenta extraordinario solicitado por el cliente.
Envío de Extractos vía E-Mail	66.000	11,00	11,00	Por evento, cobro mensual	Se aplica al pedido de extractos extraordinarios enviados manualmente vía email.
Retención de Extractos en ventanilla a pedido del titular	33.000	8,80		Por evento, cobro mensual	Se aplica al pedido expreso del cliente de retener su extracto en mostrador a fin de retirar el mismo.
Comisión por envío de extracto en formato MT940 (costo mensual)	165.000	33,00		Por evento, cobro mensual	Se aplica al pedido del cliente de enviar su extracto en el formato MT940.
<b>TRANSFERENCIA ENTRE CUENTAS</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Transferencias entre cuentas mostrador	55.000	11,00	11,00	Por evento, cada vez	Se aplica a la transferencia de fondos hechas en mostrador a pedido del cliente.
Giros Nacionales/sucursales	77.000	16,50	11,00	Por evento, cada vez	Se aplica a la transferencia de fondos hechas a sucursales y en mostrador a pedido del cliente.
Transferencia a cuentas de otras entidades financieras (manual / local)	165.000	33,00	33,00	Por evento, cada vez	Se aplica a la transferencia de fondos hechas en mostrador a otros bancos de plaza y a pedido del cliente.
Transferencia a cuentas de otras entidades financieras (Manual / Local) envíos por ventanilla, investigaciones/anulaciones	55.000	11,00	11,00	Por evento, cada vez	Se aplica por cada investigación y pedido de devolución de transferencias emitidas SIPAP, a pedido del cliente.
<b>OPERACIONES EN VENTANILLA</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Operaciones en Ventanilla - Aduanas	165.000			Por evento, cada vez	Se aplica a la gestión que realiza el Banco para el Pago a Aduanas solicitado por el cliente.
<b>COPIA O ENVÍO DE DOCUMENTOS</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Comisión por copia de Swift	22.000	5,50	5,50	Por evento, cada vez	Se aplica a pedidos extraordinarios de copia de Swift a pedido del cliente.
Envío de Documentos vía E-Mail	11.000	2,20	2,20	Por evento, cada vez	Se aplica al pedido de envío de documentos extraordinarios manualmente vía e mail.
Copia de Documentos y/o Comprobantes	11.000	2,20	2,20	Por cada hoja, cada vez	Se aplica al pedido de copia de documentos a solicitud del cliente.
<b>RECHAZO DE CHEQUE PLAZA EXTRANJERA</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Cheque plaza extranjera rechazado		44,00		Por evento, cada vez	Se aplica a cada cheque plaza extranjera depositado y que fuera rechazado desde el exterior.
Cheque plaza extranjera rechazado. En estado confirmado		44,00		Por evento, cada vez	Se aplica a cada cheque plaza extranjera depositado y que fuera rechazado desde el exterior luego de haber estado confirmado.
<b>GESTIÓN DE COBRO DE CHEQUES</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
Gestión Cobro de Cheques plaza local		3,52		Por evento, cada vez	Se aplica a la gestión que realiza el Banco para cobrar un cheque de tercero depositado en M/E plaza local.
Gestión Cobro de Cheques plaza extranjera	Mínimo:	275,00		Por evento, cada vez	Se aplica a la gestión que realiza el Banco para cobrar un cheque de tercero depositado en M/E plaza extranjera.
<b>DEPÓSITO DE MONEDA EXTRANJERA EN EFECTIVO</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Observación</b>
*Depósito Moneda Extranjera en efectivo	Hasta:	1,10%	8,00%	Por evento, cada vez	Se aplica al costo a abonar cuando se deposita efectivo moneda extranjera.
<b>MODIFICACIÓN DE CONDICIONES CONTRACTUALES</b>					
**Ahorro Programado	Hasta:	5,0%	5,0%	Por evento, cada vez	'Por retiro anticipado de ahorros a plazo / certificado de depósito a Plazo.
**Depositos a Plazo	Hasta:	5,0%	5,0%	Por evento, cada vez	'Por retiro anticipado de ahorros a plazo / certificado de depósito a Plazo.

\*Para la moneda USD el porcentaje es aplicable mientras dure el Estado de Emergencia Sanitaria dispuesto por el Gobierno Nacional, consecuentemente, una vez derogada la Ley que declara el Estado de Emergencia Sanitaria, sin más trámites y de forma automática, el porcentaje a ser cobrado en este concepto volverá a ser del 8%, o del porcentaje que el Banco indique en ese momento.

\*\*Depositos a Plazo y Ahorro Programado: Sujeta al monto y plazo de la operación, el cargo compensatorio de acuerdo al encaje legal/especial y los gastos administrativos.

**UTILIZACIÓN DE MEDIOS ALTERNATIVOS**

Acceso a los medios alternativos ( Banca Telefónica, Regional Web, Regional Móvil, Terminales de Autoservicio y Cajeros Automáticos.

<b>OTROS SERVICIOS</b> - Aplica para todas las cuentas (por evento, cada vez)	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Observaciones</b>
Otras Notas	110.000			Se aplica a notas que expida el Banco a pedido del cliente.
Verificación de filmación ATM	165.000	25,30	25,30	Se aplica a cada visualización del CCTV del Banco cuando el cliente solicita
Giro a Billeteras Electrónicas	5,00%			Se aplica al utilizar el servicio de giros. Por evento, cada vez.
<b>EMISIÓN DE CHEQUES ADMINISTRATIVOS</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Observaciones</b>
Cheques Gerencia / Certificado	66.000	13,20		Se aplica a cada cheque Gerencia/certificado que expida el Banco a pedido del cliente.
Cheques Gerencia Plaza Extranjera		30,00	30,00	Se aplica a cada cheque Gerencia/certificado que expida el Banco a pedido del cliente.
<b>CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS</b>	<b>GS</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>Observaciones</b>
Certificación de saldos	220.000	38,50	33,00	Se aplica a cada Certificación de saldos que expida el Banco a pedido del cliente
Certificación de Calificación de Riesgo	220.000	25,30	25,30	Se aplica a cada nota de Certificación de riesgos que expida el Banco a pedido del cliente.
Cartas de Referencia	220.000	27,50	27,50	Se aplica a cada carta de referencia que expida el Banco a pedido del cliente.
Certificación de Firmas/Endosos	165.000	44,00	11,00	Se aplica a cada certificación de firmas que expida el Banco a pedido del cliente.
Certificación de Cuentas	165.000	25,30	25,30	Se aplica a cada certificación de cuentas que expida el Banco a pedido del cliente.
<b>CARTAS DE CRÉDITOS IMPORTACIÓN</b> (por evento, cada vez)		<b>A LA VISTA</b>		<b>A PLAZO</b>
Apertura		1,10%		1,10%
Utilización		1,10%		1,10%
Modificación (aumento de monto y plazo)		1,10%		1,10%
Modificación Mínima		USD 110,00		USD 110,00
Modificación (otros conceptos)		USD 110,00		USD 110,00
Aceptación (mensual)				Min. 0,55 %
Comisión mínima		Hasta: USD 330,00		Hasta: USD 495,00
Comisión por no utilización		USD 165,00		USD 165,00
Swift Emisión		USD 44,00		USD 44,00
Swift Modificación		USD 22,00		USD 22,00
<b>CARTAS DE CRÉDITOS EXPORTACIÓN</b> (por evento, cada vez)				
Aviso		0,138%	Mínimo USD 165,00	
Confirmación		1,100%	Mínimo USD 165,00	
Negociación		1,100%	Mínimo USD 165,00	
Courier p/ envío de doc. al corresponsal			Mínimo USD/EUR 66,00	Máximo USD/EUR 104,50

**COBRANZAS DE DOCUMENTOS** (por evento, cada vez)

De importación		COMISIÓN MANEJO	
Comisión		Hasta 1,10 %	
Mínima		USD 165,00	
Swift Mensajería		USD 27,50	
De exportación		COMISIÓN MANEJO	
Comisión		Hasta 1,10 %	
Mínima		USD 165,00	
Courier p/ envío de doc. al corresponsal	Mínimo USD/EUR 66,00	Máximo USD/EUR 104,50	

**GARANTÍA** (por evento, cada vez)

Avales - Fianzas - Standby	hasta 6,60 % p.a.	Mínimo USD 165,00 / Gs 975.000
Swift Emisión Exterior		USD 44,00
Swift Modificación		USD 22,00

**TRANSFERENCIAS** (por evento, cada vez)

	USD / EUROS	GUARANÍES
Comisión	BCA. CORPORATIVA / PYMES Min. USD 27,50 / Max. USD 99,00  BCA. PERSONAS / PRIVADA Min. USD 38,50 / Max. USD 99,00 Min. EUR 38,50 / Max. EUR 99,00	
Comisión MT 101 orden de transferencia	Hasta 55,00	Hasta 220.000
Cargo por Modificación / Investigación	Hasta 110,00	

**CUSTODIAS DE VALORES**

1,65% o Semestral	Por evento, cobro semestral
USD 55,00 mínimo Semestral	Por evento, cobro semestral
Emisión de Certificado de Custodia de Acciones: USD 22,00	Por evento, cada vez
Comisión por Servicio Custodia de Cheques	Hasta 55,00 Hasta 385.000

**CAJAS DE SEGURIDAD**

Alquiler de Cajas de Seguridad (por evento, cobro anual)	Pequeña Gs. 3.080.000 Mediana Gs. 4.400.000 Grande: Gs. 6.600.000 En Casa Matriz Gs. 4.400.000 OBS.: Para pagos en M/E se aplicará el contravalor conforme a la cotización de la fecha de pago.
Reposición llave Caja de Seguridad	Gs. 330.000

**COMISIONES DE PRESTAMOS** (por evento, de acuerdo a condiciones pactadas)

Los préstamos, según el tipo, tendrán Gastos de Tasaciones, Gastos Notariales, y Gastos de Seguros, los cuales estarán fijados de acuerdo a las cotizaciones del profesional interviniente, y el Banco cobrará dichos importes en nombre de terceros.

Seguros de cancelación de deudas préstamos y descuentos	Desde 0,0375% Hasta 0,064	
Gestión de Garantías	Hasta Gs. 0,75% / Usd 0,50%	
Modificación de condiciones contractuales: Sujeta al monto y plazo de la operación, el cargo compensatorio de acuerdo al encaje legal/especial y los gastos administrativos.	Hasta 5,00%	Por cancelación anticipada de la operación original acordada en el contrato.
Comisión por Retiro/Postergación de Cheques Descontado o Cheques en Custodia	Hasta 5.500 / USD 1,10	Se aplica a cada cheque descontado que fuera retirado o postergado a pedido del cliente.
Cancelación / Levantamiento de Garantías	Hasta 165.000 / USD 44,00	Se aplica a cada cancelación / levantamiento de garantías a pedido del cliente

**Gastos administrativos por desembolso (Préstamos Contra Pagaré)**

Personas / PYMES	Hasta 2,20% Sobre el Capital	Mínimo de Gs. 330.000 / USD 55,00
Banca Corporativa	Sujeto a negociación con cada empresa: desde 0.15% para plazos hasta 360 días y desde 0.30 % para plazos mayores a 360 días(Referenciales)	Mínimo de Gs. 220.000 / USD 52,50

**Gastos administrativos por desembolso (Descuento de Cheques / Documentos)**

Personas / PYMES	Hasta 2,20% Sobre el Capital	Mínimo Gs. 242.000 / USD 55,00
Banca Corporativa	Sujeto a negociación con cada empresa: desde 0.15% para plazos hasta 360 días y desde 0.30 % para plazos mayores a 360 días(Referenciales)	Mínimo Gs. 220.000 / USD 52,50

**GARANTIA MIPYMES**

Gastos AFD por utilización de Garantía MIPYMES	Hasta 1,40%
--	-------------

**GESTIÓN DE RECUPERO DE CRÉDITO** (por evento, cada vez)

Gestión de Recupero de Créditos en Mora	Hasta Gs. 550.000 / USD 90	Se aplica Gestiones de Recuperaciones de Creditos
---	----------------------------	---

TARJETAS DE CRÉDITOS	Clásica	Gold	Platinum	Infinite	Periodicidad	Observaciones
Cuota Anual / Renovación - Principal (en tres cuotas)	Gs. 240.000	Gs. 350.000	Gs. 1.100.000	Gs. 1.350.000	Por cuenta, cobro anual	Se aplica a cada plástico emitido a pedido del cliente
Cuota Anual / Renovación - Adicional(en tres cuotas)	Gs. 110.000	Gs. 180.000	Gs. 550.000	Gs. 550.000	Por cuenta, cobro anual	Se aplica a cada plástico emitido a pedido del cliente
Compras en el Exterior	2,20%	1,10%	Sin Costo		Por cuenta, cobro mensual	Se aplica a cada compra realizada por el cliente en el exterior.
Pago mínimo	5% sobre la deuda				Por cuenta, cobro mensual	Se aplica al pago por cada cuenta emitida, monto mínimo Gs. 50.000.
Seguro de cancelación de deuda tarjetas de crédito	Hasta 0,390%				Por cuenta, cobro mensual	Seguro que cubre la deuda en caso de fallecimiento del titular de la tarjeta
Adelanto de dinero en efectivo	Hasta 7,7% - (mín USD 3,3)				Por evento, cada vez	Cargo generado sobre el importe del adelanto en una o varias cuotas.
Regrabación de tarjeta de crédito	Gs. 120.000	Gs. 150.000	Gs. 330.000	Gs. 550.000	Por evento, cada vez	Se aplica a cada plástico que fuera regrabado a pedido del cliente.
Pago de extracto en caja	Gs. 55.000				Por evento, cada vez	Se aplica a cada extracto que fuera pagado en caja.
Regrabación urgente Local	Hasta Gs. 150.000				Por evento, cada vez	Se aplica a cada plástico que fuera regrabado de manera urgente y a pedido del cliente.
Regrabación urgente en el exterior	USD 223,00*				Por evento, cada vez	Se aplica a cada plástico que fuera regrabado en el exterior de manera urgente y a pedido del cliente.
Copia de cupones de compras	Hasta Gs. 44.000				Por evento, cada vez	Se aplica a cada copia de cupón de compra solicitado por el cliente
Mantenimiento Mensual (Incluye Empresariales)	Hasta Gs. 33.000				Por evento, cada vez	Se aplica a cada Tarjeta Titular si tuviera movimiento mensual
Ingreso a salones vip aeropuertos internacionales	N/A	N/A	USD 27,00	USD 27,00	Por evento, cada vez	Se aplica por cada ingreso del invitado del cliente adicional a los salones Vip de aeropuertos del mundo

**TARJETAS PREPAGAS**

	Periodicidad	Observaciones
Extracciones en el Exterior	Hasta USD 5,50	Por evento, cada vez Se aplica a cada extracción realizada por el cliente en el exterior.
Extracciones de dinero local	Sin costo	Por evento, cada vez Se aplica a cada extracción realizada por el cliente
Costo de Renovación (en 3 cuotas)	Gs 27.500	Por evento, cada vez Se aplica a cada plástico renovado
Reimpresión	Gs 55.000	Por evento, cada vez Se aplica a cada plástico que fuera regrabado a pedido del cliente.

**BANCARD CHECK - PRODUCTIVAS**

	Periodicidad	Observaciones
--	--------------	---------------

**COMISIONES**  
(Banca de Personas)

Cuota Anual Titular (renovación)	Gs 55.000	Por evento, cada vez	Se aplica a cada plástico renovado
Cuota Anual Adicional (renovación)	Gs 27.500	Por evento, cada vez	Se aplica a cada plástico renovado

Las compras realizadas en el exterior con tarjeta de crédito, donde la moneda es distinta al dólar americano posee un doble proceso de cambio, donde la compra en moneda de origen es convertida primero a dólares americanos, utilizando la tasa promedio de cada país y luego a guaraníes. La conversión a dólares americanos es realizada por las marcas internacionales y aplican un factor de conversión al monto en dólares, siendo el 1% para tarjetas Visa y MasterCard. El proceso de cambio a guaraníes es realizado por la procesadora. El banco no interviene en dicho proceso. \* El costo difiere de acuerdo al país y el tipo de TC.  
La tasa de interés aplicable a las compras no financieras, es la tasa de interés corriente.

EXTRACTOS BANCARIOS	Ciática	Gold	Platinum	Infinte	Periodicidad	Observaciones
Generación de extractos bancarios	Gs. 22.000				Por evento, cada vez	Se aplica a la generación de cada extracto extraordinario a pedido del cliente.
Retención de Extractos en ventanilla a pedido del titular	Gs. 33.000				Por evento, cada vez	Se aplica a la retención en ventanilla/mostrador de cada extracto a pedido del cliente.

GESTIÓN DE RECUPERO DE CRÉDITOS EN MORA	Ciática	Gold	Platinum	Infinte	Periodicidad	Observaciones
Gestión de Recupero de Créditos en Mora	Hasta Gs 550.000				Por evento, cada vez	Se aplica Gestiones de Recuperaciones de Creditos

TARJETAS DE DEBITO	GS	USD	Periodicidad	Observaciones
Regrabación de Tarjetas de débito	55.000	11,00	Por evento, cada vez	Se aplica a cada plástico que fuera regrabado a pedido del cliente

EXTRACCIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	GS	USD	Periodicidad	Observaciones
Exceso utilización en el exterior	16.500	3,30	Por evento, cobro diario	Se aplica al exceso de extracciones en Cajeros Automáticos del exterior por parte del cliente según condiciones vigentes
Extracción cajeros automat. 3eros.	6.600	1,22	Por evento, cobro diario	Se aplica al exceso de extracciones en Cajeros Automáticos de terceros por parte del cliente según condiciones vigentes
Extracción cajeros autom.propio	3.300	0,61	Por evento, cobro diario	Se aplica al exceso de extracciones en Cajeros Automáticos propios por parte del cliente según condiciones vigentes

\*Extracciones de dinero realizadas en cajeros propios (clientes) hasta 6 extracciones y 4 consultas (por mes) libres

\*Extracciones de dinero realizadas en cajeros propios (asalariados) limite de acuerdo a lo pactado con la empresa

CONSULTAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	GS	USD	Periodicidad	Observaciones
Consulta en Cajeros Automáticos Propios	2.500	0,46	Por evento, cobro diario	Se aplica al exceso de consultas en Cajeros Automáticos propios por parte del cliente según condiciones vigentes
Consulta en Cajeros Automáticos 3eros.	3.300	0,61	Por evento, cobro diario	Se aplica al exceso de consultas en Cajeros Automáticos de terceros por parte del cliente según condiciones vigentes
Consulta en Cajeros Automáticos Exter.	5.500	1,10	Por evento, cobro diario	Se aplica al exceso de consultas en Cajeros Automáticos del exterior por parte del cliente según condiciones vigentes

SERVICIOS ASOCIADOS A EMPRESAS	Dólares
(por evento, de acuerdo a condiciones pactadas)	
Reposición de dispositivos	USD 33,00
Costo unitario por dispositivo por primera vez/pérdida/sustracción	USD 33,00
Tarjetas Prepagas	De acuerdo a contrato específico con cada empresa
Servicio pago a Proveedores	De acuerdo a contrato específico con cada empresa
Débito Directo	De acuerdo a contrato específico con cada empresa
Pago a Comercios	De acuerdo a contrato específico con cada empresa
Atesoramiento y Traslado de Valores	De acuerdo a contrato específico con cada empresa
Api Empresas	De acuerdo a contrato específico con cada empresa

**LAS COMISIONES ESTÁN EXPRESADAS CON IVA INCLUIDO (INCLUSIVE LOS PORCENTAJES)**

**PROTECCIÓN DE LOS DEPOSITOS**

De conformidad a lo establecido en los incisos c), e) y g) del artículo 1º de la Ley N° 2334 de fecha 12 de diciembre de 2003 "DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS Y RESOLUCIÓN DE ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SUJETOS DE LA LEY GENERAL DE BANCOS, FINANCIERAS Y OTRAS ENTIDADES DE CRÉDITO", los depósitos sujetos a protección, estarán constituidos por el conjunto de imposiciones de dinero, bajo cualquier modalidad y denominación, de las entidades privadas del sistema financiero nacional, hasta el equivalente a setenta y cinco (75) salarios mínimos mensuales establecidos para actividades no especificadas en la Capital y se aplicaran por persona física o jurídica. Cuando el conjunto de imposiciones de dinero pertenece a más de una persona, la garantía se pagará por partes iguales hasta el límite fijado en esta Ley por persona física y jurídica". El pago de la garantía no excederá de este límite cuando una misma persona posea más de una imposición de dinero en la entidad financiera.

Las tasas, condiciones y comisiones antes expuestas son de referencia y pueden variar de acuerdo al volumen de operaciones con el Banco o promociones.