

COMISIONES
(Banca de Personas)

| CUENTAS CORRIENTES | GS | USD | EUR | Periodicidad | Observación |
|--|---------|--------|--------|------------------------------|---|
| Saldo promedio mensual inferior al mínimo | 280.000 | 77,00 | | Por cuenta, cobro mensual | Se aplica cuando una cuenta no cumple con el promedio mínimo mensual a mantener. |
| EMISIÓN DE CHEQUE DE BAJO IMPORTE | | | | | |
| Comisión por cheques girados montos inferiores a Gs. 100.000 / USD 20,00 Persona Física | 7.700 | 1,65 | | Por evento, cobro mensual | Se aplica a cada cheque girado por un monto menor al estipulado. |
| Comisión por cheques girados montos inferiores a Gs. 200.000 / USD 30,00 Persona Jurídica | 7.700 | 1,65 | | Por evento, cobro mensual | Se aplica a cada cheque girado por un monto menor al estipulado. |
| PROVISIÓN DE CHEQUERAS | | | | | |
| Chequeras VISTA mostrador (costo por hoja) | 2.703 | 0,99 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada unidad de cheque solicitado por el cliente. |
| Chequeras DIFERIDAS mostrador (costo por hoja) | 3.795 | 1,52 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada unidad de cheque solicitado por el cliente. |
| Chequeras VISTA medios alternativos (costo por hoja) | 2.300 | 0,76 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada unidad de cheque solicitado por el cliente. |
| Chequeras DIFERIDAS medios alternativos (costo por hoja) | 3.450 | 1,42 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada unidad de cheque solicitado por el cliente. |
| Remisión de chequera Urgente | 77.000 | | | Por evento, cada vez | Se aplica a las chequeras que fueran solicitadas en carácter de urgente. |
| OPERACIONES EN VENTANILLA | | | | | |
| Operaciones en Ventanilla - Aduanas | 165.000 | | | Por evento, cada vez | Se aplica a la gestión que realiza el Banco para el Pago a Aduanas solicitado por el cliente. |
| DEVOLUCIÓN DE CHEQUES | | | | | |
| Por insuficiencia de fondos | 550.000 | 172,70 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada unidad de cheque que fuese rechazado por insuficiencia de fondos. |
| Por defectos formales | 46.200 | 12,10 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada unidad de cheque que fuese rechazado por defectos de forma tales como fecha, monto, firma, etc. |
| ORDEN DE NO PAGO DE CHEQUES | | | | | |
| Orden de no pago cheques en Moneda extranjera / Plaza extranjera | | 33,00 | 22,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a cada unidad de cheque que fuese anulado por el titular. |
| Orden de no pago de cheques. Moneda local (hasta 9 cheques) (costo por hoja) | 55.000 | 8,80 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada unidad de cheque que fuese anulado por el titular. |
| Orden de no pago de cheques. Moneda local (10 o mas cheques) (comisión fija) | 385.000 | 77,00 | | Por evento, cada vez | Se aplica a una cantidad de 10 o más cheques que fuesen anulados por el titular. |
| Publicación por Rehabilitación e Inhabilitación de Cuenta Corriente | 385.000 | | | Por evento, cada vez | Se aplica a los gastos de publicación tanto de inhabilitación como de rehabilitación de Cta.Cte. |
| Exceso de línea de sobregiro | 18.700 | 13,20 | | Diario, cobro al vencimiento | Se aplica por día al exceso de la línea de sobregiro estipulada. |
| Redepósito de cheques | 11.000 | 2,20 | 2,20 | Por evento, cada vez | Se aplica a cada cheque de terceros que fuera rechazado y vuelto a depositar por el Banco. |
| Cancelación de cuentas bancarias | 122.000 | 22,00 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada cuenta que fuera cancelada por parte del Banco. |
| Aviso de devolución de cheques de terceros | 9.900 | 2,20 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada cheque de terceros que fueran rechazados a través del Clearing. |
| EXTRACTOS BANCARIOS Y FACTURA | | | | | |
| Generación de extractos bancarios | 66.000 | 11,00 | 11,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a cada extracto de cuenta extraordinario solicitado por el cliente. |
| Impresión de Saldos (afecta todos los productos) (Persona Física) | 22.000 | 4,40 | 2,20 | Por evento, cada vez | Se aplica a cada extracto de cuenta extraordinario solicitado por el cliente. |
| Envío de Extractos vía E-Mail | 66.000 | 11,00 | | Por evento, cobro mensual | Se aplica al pedido de extractos extraordinarios enviados manualmente vía email. |
| Retención de Extractos en ventanilla a pedido del titular | 33.000 | 8,80 | | Por evento, cobro mensual | Se aplica al pedido expreso del cliente de retener su extracto en mostrador a fin de retirar el mismo. |
| TRANSFERENCIA ENTRE CUENTAS | | | | | |
| Transferencias entre cuentas en el mostrador | 55.000 | 11,00 | 11,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a la transferencia de fondos hechas en mostrador a pedido del cliente. |
| Giros Nacionales / Sucursales | 77.000 | 16,50 | 11,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a la transferencia de fondos hechas a sucursales y en mostrador a pedido del cliente. |
| Transferencia a cuentas de otras entidades financieras (Manual / Local) | 165.000 | 33,00 | 33,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a la transferencia de fondos hechas en mostrador a otros bancos de plaza y a pedido del cliente. |
| Transferencia a cuentas de otras entidades financieras (Manual / Local) envíos por ventanilla, investigaciones/anulaciones | 55.000 | 11,00 | 11,00 | Por evento, cada vez | Se aplica por cada investigación y pedido de devolución de transferencias emitidas SIPAP, a pedido del cliente. |
| COPIA O ENVÍO DE DOCUMENTOS | | | | | |
| Comisión por copia de Swift | 22.000 | 5,50 | 5,50 | Por evento, cada vez | Se aplica a pedidos extraordinarios de copia de Swift a pedido del cliente. |
| Envío de Documentos vía E-Mail | 11.000 | 2,20 | 2,20 | Por evento, cada vez | Se aplica al pedido de envío de documentos extraordinarios manualmente vía e mail. |
| Copia de Documentos y/o Comprobantes | 11.000 | 2,20 | 2,20 | Por cada hoja, cada vez | Se aplica al pedido de copia de documentos a solicitud del cliente. |
| RECHAZO DE CHEQUE PLAZA EXTRANJERA | | | | | |
| Cheque plaza extranjera rechazado | | 44,00 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada cheque plaza extranjera depositado y que fuera rechazado desde el exterior. |
| Cheque plaza extranjera rechazado en estado confirmado | | 44,00 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada cheque plaza extranjera depositado y que fuera rechazado desde el exterior luego de haber estado confirmado. |
| GESTIÓN DE COBRO DE CHEQUES | | | | | |
| Gestión Cobro de Cheques plaza local | | 3,52 | | Por evento, cada vez | Se aplica a la gestión que realiza el Banco para cobrar un cheque de tercero depositado en M/E plaza local. |
| Gestión Cobro de Cheques plaza extranjera | Mínimo: | 275,00 | | Por evento, cada vez | Se aplica a la gestión que realiza el Banco para cobrar un cheque de tercero depositado en M/E plaza extranjera. |
| Depósito Moneda Extranjera en efectivo. | | | | | |
| *Depósito Moneda Extranjera en efectivo | Hasta: | 1,10% | 8,00% | Por evento, cada vez | Se aplica al costo a abonar cuando se deposita efectivo moneda extranjera. |
| Seguro de Cancelación de deuda | | | | | |
| **Seguro de Vida sobre saldo en sobregiro (por persona) | Hasta: | 0,300% | 0,310% | Por evento, cada vez | Se aplica al costo para cancelaciones de deudas (Sobregiro) |
| *Para la moneda USD el porcentaje es aplicable mientras dure el Estado de Emergencia Sanitaria dispuesto por el Gobierno Nacional, consecuentemente, una vez derogada la Ley que declara el Estado de Emergencia Sanitaria, sin más trámites y de forma automática, el porcentaje a ser cobrado en este concepto volverá a ser del 8%, o del porcentaje que el Banco indique en ese momento. | | | | | |
| **Cancelación de deuda: cobertura máxima de Gs. 450.000.000; en USD cobertura máxima de USD 85.000,00, aplicado sobre mayor saldo sobregirado en el mes, hasta 75 años de edad, aplicable al primer titular de la cuenta, por persona y en conjunto entre todas las cuentas con sobregiros autorizados que posea. Para EUR Sujeta a condiciones variables de mercado | | | | | |
| CAJA DE AHORRO | | | | | |
| Saldo promedio mensual inferior al mínimo | 150.000 | 66,00 | 66,00 | Por cuenta, cobro mensual | Se aplica cuando una cuenta no cumple con el promedio mínimo mensual a mantener. |
| Exceso de cantidad de extracciones por ventanilla | 8.800 | 5,50 | 2,20 | Por cuenta, cobro mensual | Se aplica a cada evento de exceso de extracciones en ventanilla realizado por el cliente. |
| Redepósito de cheques | 11.000 | 2,20 | 2,20 | Por evento, cada vez | Se aplica a cada cheque de 3eros que fuera rechazado y vuelto a depositar por el Bco. |
| Cancelación de cuentas bancarias | 66.000 | 11,00 | 11,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a cada cuenta que fuera cancelada por parte del Banco. |
| Aviso de devolución de cheques de terceros | 9.900 | 2,20 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada cheque de 3eros que fueran rechazados a través del Clearing. |

COMISIONES
(Banca de Personas)

| EXTRACTOS BANCARIOS Y FACTURA | GS | USD | EUR | Periodicidad | Observación |
|---|--|-------------------|-------|---|---|
| Generación de extractos bancarios | 66.000 | 11,00 | 11,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a cada extracto de cuenta extraordinario solicitado por el cliente. |
| Impresión de Saldos (afecta todos los productos) (Persona Física) | 22.000 | 4,40 | 2,20 | Por evento, cada vez | Se aplica a cada extracto de cuenta extraordinario solicitado por el cliente. |
| Envío de Extractos vía E-Mail | 66.000 | 11,00 | 11,00 | Por evento, cobro mensual | Se aplica al pedido de extractos extraordinarios enviados manualmente vía email. |
| Retención de Extractos en ventanilla a pedido del titular | 33.000 | 8,80 | | Por evento, cobro mensual | Se aplica al pedido expreso del cliente de retener su extracto en mostrador a fin de retirar el mismo. |
| TRANSFERENCIA ENTRE CUENTAS | GS | USD | EUR | Periodicidad | Observación |
| Transferencias entre cuentas mostrador | 55.000 | 11,00 | 11,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a la transferencia de fondos hechas en mostrador a pedido del cliente. |
| Giros Nacionales/sucursales | 77.000 | 16,50 | 11,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a la transferencia de fondos hechas a sucursales y en mostrador a pedido del cliente. |
| Transferencia a cuentas de otras entidades financieras (manual / local) | 165.000 | 33,00 | 33,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a la transferencia de fondos hechas en mostrador a otros bancos de plaza y a pedido del cliente. |
| Transferencia a cuentas de otras entidades financieras (Manual / Local) envíos por ventanilla, investigaciones/anulaciones | 55.000 | 11,00 | 11,00 | Por evento, cada vez | Se aplica por cada investigación y pedido de devolución de transferencias emitidas SIPAP, a pedido del cliente. |
| OPERACIONES EN VENTANILLA | GS | USD | EUR | Periodicidad | Observación |
| Operaciones en Ventanilla - Aduanas | 165.000 | | | Por evento, cada vez | Se aplica a la gestión que realiza el Banco para el Pago a Aduanas solicitado por el cliente. |
| COPIA O ENVÍO DE DOCUMENTOS | GS | USD | EUR | Periodicidad | Observación |
| Comisión por copia de Swift | 22.000 | 5,50 | 5,50 | Por evento, cada vez | Se aplica a pedidos extraordinarios de copia de Swift a pedido del cliente. |
| Envío de Documentos vía E-Mail | 11.000 | 2,20 | 2,20 | Por evento, cada vez | Se aplica al pedido de envío de documentos extraordinarios manualmente vía e mail. |
| Copia de Documentos y/o Comprobantes | 11.000 | 2,20 | 2,20 | Por cada hoja, cada vez | Se aplica al pedido de copia de documentos a solicitud del cliente. |
| RECHAZO DE CHEQUE PLAZA EXTRANJERA | GS | USD | EUR | Periodicidad | Observación |
| Cheque plaza extranjera rechazado | | 44,00 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada cheque plaza extranjera depositado y que fuera rechazado desde el exterior. |
| Cheque plaza extranjera rechazado. En estado confirmado | | 44,00 | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada cheque plaza extranjera depositado y que fuera rechazado desde el exterior luego de haber estado confirmado. |
| GESTIÓN DE COBRO DE CHEQUES | GS | USD | EUR | Periodicidad | Observación |
| Gestión Cobro de Cheques plaza local | | 3,52 | | Por evento, cada vez | Se aplica a la gestión que realiza el Banco para cobrar un cheque de tercero depositado en M/E plaza local. |
| Gestión Cobro de Cheques plaza extranjera | Mínimo: | 275,00 | | Por evento, cada vez | Se aplica a la gestión que realiza el Banco para cobrar un cheque de tercero depositado en M/E plaza extranjera. |
| DEPOSITO DE MONEDA EXTRANJERA EN EFECTIVO | GS | USD | EUR | Periodicidad | Observación |
| *Depósito Moneda Extranjera en efectivo | Hasta: | 1,10% | 8,00% | Por evento, cada vez | Se aplica al costo a abonar cuando se deposita efectivo moneda extranjera. |
| MODIFICACIÓN DE CONDICIONES CONTRACTUALES | GS | USD | EUR | Periodicidad | Observación |
| **Ahorro Programado | Hasta: | 5,0% | 5,0% | Por evento, cada vez | 'Por retiro anticipado de ahorros a plazo / certificado de deposito a Plazo. |
| **Depositos a Plazo | Hasta: | 5,0% | 5,0% | Por evento, cada vez | 'Por retiro anticipado de ahorros a plazo / certificado de deposito a Plazo. |
| <p>*Para la moneda USD el porcentaje es aplicable mientras dure el Estado de Emergencia Sanitaria dispuesto por el Gobierno Nacional, consecuentemente, una vez derogada la Ley que declara el Estado de Emergencia Sanitaria, sin más trámites y de forma automática, el porcentaje a ser cobrado en este concepto volverá a ser del 8%, o del porcentaje que el Banco indique en ese momento.</p> <p>**Depositos a Plazo y Ahorro Programado: Sujeta al monto y plazo de la operación, el cargo compensatorio de acuerdo al encaje legal/especial y los gastos administrativos.</p> | | | | | |
| UTILIZACIÓN DE MEDIOS ALTERNATIVOS | Acceso a los medios alternativos (Banca Telefónica, Regional Web, Regional Móvil, Terminales de Autoservicio y Cajeros Automáticos. | | | | |
| OTROS SERVICIOS - Aplica para todas las cuentas (por evento, cada vez) | GS | USD | EUR | Observaciones | |
| Otras Notas | 110.000 | | | Se aplica a notas que expida el Banco a pedido del cliente. | |
| Verificación de filmación ATM | 165.000 | 25,30 | 25,30 | Se aplica a cada visualización del CCTV del Banco cuando el cliente solicita | |
| Giro a Billeteras Electrónicas | 5,00% | | | Se aplica al utilizar el servicio de giros. Por evento, cada vez. | |
| EMISIÓN DE CHEQUES ADMINISTRATIVOS | GS | USD | EUR | Observaciones | |
| Cheques Gerencia / Certificado | 66.000 | 13,20 | | Se aplica a cada cheque Gerencia/certificado que expida el Banco a pedido del cliente. | |
| Cheques Gerencia Plaza Extranjera | | 30,00 | 30,00 | Se aplica a cada cheque Gerencia/certificado que expida el Banco a pedido del cliente. | |
| CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS | GS | USD | EUR | Observaciones | |
| Certificación de saldos | 220.000 | 38,50 | 33,00 | Se aplica a cada Certificación de saldos que expida el Banco a pedido del cliente. | |
| Certificación de Calificación de Riesgo | 220.000 | 25,30 | 25,30 | Se aplica a cada nota de Certificación de riesgos que expida el Banco a pedido del cliente. | |
| Cartas de Referencia | 220.000 | 27,50 | 27,50 | Se aplica a cada carta de referencia que expida el Banco a pedido del cliente. | |
| Certificación de Firmas/Endosos | 165.000 | 44,00 | 11,00 | Se aplica a cada certificación de firmas que expida el Banco a pedido del cliente. | |
| Certificación de Cuentas | 165.000 | 25,30 | 25,30 | Se aplica a cada certificación de cuentas que expida el Banco a pedido del cliente. | |
| CARTAS DE CRÉDITOS IMPORTACIÓN (por evento, cada vez) | A LA VISTA | | | A PLAZO | |
| Apertura | | 1,10% | | 1,10% | |
| Utilización | | 1,10% | | 1,10% | |
| Modificación (aumento de monto y plazo) | | 1,10% | | 1,10% | |
| Modificación Mínima | | USD 110,00 | | USD 110,00 | |
| Modificación (otros conceptos) | | USD 110,00 | | USD 110,00 | |
| Aceptación (mensual) | | | | Mín. 0,55 % | |
| Comisión mínima | | Hasta: USD 330,00 | | Hasta: USD 495,00 | |
| Comisión por no utilización | | USD 165,00 | | USD 165,00 | |
| Swift Emisión | | USD 44,00 | | USD 44,00 | |
| Swift Modificación | | USD 22,00 | | USD 22,00 | |
| CARTAS DE CRÉDITOS EXPORTACIÓN (por evento, cada vez) | | | | | |
| Aviso | | 0,138% | | Mínimo USD 165,00 | |
| Confirmación | | 1,100% | | Mínimo USD 165,00 | |
| Negociación | | 1,100% | | Mínimo USD 165,00 | |
| Courier p/ envío de doc. al corresponsal | | | | Mínimo USD/EUR 66,00 Máximo USD/EUR 104,50 | |
| GOBRANZAS DE DOCUMENTOS (por evento, cada vez) | | | | | |
| De importación | COMISIÓN MANEJO | | | | |
| Comisión | Hasta 1,10 % | | | | |
| Mínima | USD 165,00 | | | | |

COMISIONES
(Banca de Personas)

| | | | | | | |
|---|--|-------------|-----------------|--|------------------------------------|--|
| Swift Mensajería | | | | | USD 27,50 | |
| De exportación | | | | | COMISIÓN MANEJO | |
| Comisión | | | | | Hasta 1,10 % | |
| Mínima | | | | | USD 165,00 | |
| Courier p/ envío de doc. al corresponsal | Mínimo USD/EUR 66,00 | | | Máximo USD/EUR 104,50 | | |
| GARANTÍA (por evento, cada vez) | | | | | | |
| Avales - Fianzas - Standby | hasta 6,60 % p.a. | | | Mínimo USD 165,00 / Gs 975.000 | | |
| Swift Emisión Exterior | | | | | USD 44,00 | |
| Swift Modificación | | | | | USD 22,00 | |
| TRANSFERENCIAS (por evento, cada vez) | | | | | | |
| | USD / EUROS | | | GUARANÍES | | |
| Comisión | BCA. CORPORATIVA / PYMES Min. USD 27,50 / Max. USD 99,00 | | | | | |
| | BCA. PERSONAS / PRIVADA Min. USD 38,50 / Max. USD 99,00 Min. EUR 38,50 / Max. EUR 99,00 | | | | | |
| Comisión MT 101 orden de transferencia | Hasta 55,00 | | | Hasta 220.000 | | |
| Cargo por Modificación / Investigación | Hasta 110,00 | | | | | |
| CUSTODIAS DE VALORES | | | | | | |
| 1,65% o Semestral | | | | | Por evento, cobro semestral | |
| USD 55,00 mínimo Semestral | | | | | Por evento, cobro semestral | |
| Emisión de Certificado de Custodia de Acciones: USD 22,00 | | | | | Por evento, cada vez | |
| CAJAS DE SEGURIDAD | | | | | | |
| Alquiler de Cajas de Seguridad (por evento, cobro anual) | Pequeña Gs. 3.080.000 Mediana Gs. 4.400.000 Grande: Gs. 6.600.000 En Casa Matriz Gs. 4.400.000 OBS.: Para pagos en M/E se aplicará el contravalor conforme a la cotización de la fecha de pago. | | | Gs. 330.000 | | |
| Reposición llave Caja de Seguridad | | | | Gs. 330.000 | | |
| COMISIONES DE PRESTAMOS (por evento, de acuerdo a condiciones pactadas) | | | | | | |
| Los préstamos, según el tipo, tendrán Gastos de Tasaciones, Gastos Notariales, y Gastos de Seguros, los cuales estarán fijados de acuerdo a las cotizaciones del profesional interviniente, y el Banco cobrará dichos importes en nombre de terceros. | | | | | | |
| Seguros de cancelación de deudas prestamos y descuentos | Desde 0,0375% Hasta 0,064 | | | | | |
| Gestión de Garantías | Hasta Gs. 0,75% / Usd 0,50% | | | | | |
| Modificación de condiciones contractuales: Sujeta al monto y plazo de la operación, el cargo compensatorio de acuerdo al encaje legal/especial y los gastos administrativos. | Hasta 5,00% | | | Por cancelación anticipada de la operación original acordada en el contrato. | | |
| Comisión por Retiro/Postergación de Cheques Descontado o Cheques en Custodia | Hasta 5.500 / USD 1,10 | | | Se aplica a cada cheque descontado que fuera retirado o postergado a pedido del cliente. | | |
| Cancelación / Levantamiento de Garantías | Hasta 165.000 / USD 44,00 | | | Se aplica a cada cancelación / levantamiento de garantías a pedido del cliente | | |
| Gastos administrativos por desembolso (Préstamos Contra Pagaré) | | | | | | |
| Personas / PYMES | Hasta 2,20% Sobre el Capital | | | Mínimo de Gs. 330.000 / USD 55,00 | | |
| Banca Corporativa | Sujeto a negociación con cada empresa: desde 0.15% para plazos hasta 360 días y desde 0.30 % para plazos mayores a 360 días(Referenciales) | | | Mínimo de Gs. 220.000 / USD 52,50 | | |
| Gastos administrativos por desembolso (Descuento de Cheques / Documentos) | | | | | | |
| Personas / PYMES | Hasta 2,20% Sobre el Capital | | | Mínimo Gs. 242.000 / USD 55,00 | | |
| Banca Corporativa | Sujeto a negociación con cada empresa: desde 0.15% para plazos hasta 360 días y desde 0.30 % para plazos mayores a 360 días(Referenciales) | | | Mínimo Gs. 220.000 / USD 52,50 | | |
| GARANTIA MIPYMES | | | | | | |
| Gastos AFD por utilización de Garantía MIPYMES | Hasta 1,40% | | | | | |
| GESTIÓN DE RECUPERO DE CRÉDITO (por evento, cada vez) | | | | | | |
| Gestión de Recupero de Créditos en Mora | Hasta Gs. 550.000 / USD 90 | | | Se aplica Gestiones de Recuperaciones de Creditos | | |
| TARJETAS DE CRÉDITOS | | | | | | |
| | Clásica | Gold | Platinum | Infinite | Periodicidad | Observaciones |
| Cuota Anual / Renovación - Principal (en tres cuotas) | Gs. 220.000 | Gs. 330.000 | Gs. 950.000 | Gs. 1.100.000 | Por cuenta, cobro anual | Se aplica a cada plástico emitido a pedido del cliente |
| Cuota Anual / Renovación - Adicional(en tres cuotas) | Gs. 99.000 | Gs. 159.500 | Gs. 475.500 | Gs. Sin Costo | Por cuenta, cobro anual | Se aplica a cada plástico emitido a pedido del cliente |
| Compras en el Exterior | 2,20% | | | Sin Costo | Por cuenta, cobro mensual | Se aplica a cada compra realizada por el cliente en el exterior. |
| Pago mínimo | 5% sobre la deuda | | | | Por cuenta, cobro mensual | Se aplica al pago por cada cuenta emitida, monto mínimo Gs. 50.000. |
| Seguro de cancelación de deuda tarjetas de crédito | Hasta 0,390% | | | | Por cuenta, cobro mensual | Seguro que cubre la deuda en caso de fallecimiento del titular de la tarjeta |
| Adelanto de dinero en efectivo | Hasta 7,7% - (mín USD 3,3) | | | | Por evento, cada vez | Cargo generado sobre el importe del adelanto en una o varias cuotas. |
| Regrabación de tarjeta de crédito | Gs. 110.000 | Gs. 132.000 | Gs. 330.000 | Gs. 550.000 | Por evento, cada vez | Se aplica a cada plástico que fuera regrabado a pedido del cliente. |
| Pago de extracto en caja | Gs. 55.000 | | | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada extracto que fuera pagado en caja. |
| Regrabación urgente Local | Hasta Gs. 150.000 | | | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada plástico que fuera regrabado de manera urgente y a pedido del cliente. |
| Regrabación urgente en el exterior | USD 223,00* | | | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada plástico que fuera regrabado en el exterior de manera urgente y a pedido del cliente. |
| Copia de cupones de compras | Hasta Gs. 44.000 | | | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada copia de cupón de compra solicitado por el cliente |
| Mantenimiento Mensual | Hasta Gs. 33.000 | - | - | - | Por evento, cada vez | Se aplica a cada Tarjeta Titular si tuviera movimiento mensual |
| Ingreso a salones vip aeropuertos internacionales | N/A | N/A | USD 27,00 | USD 27,00 | Por evento, cada vez | Se aplica por cada ingreso del invitado del cliente adicional a los salones Vip de aeropuertos del mundo |
| TARJETAS PREPAGAS | | | | | | |
| Extracciones en el Exterior | Hasta USD 5,50 | | | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada extracción realizada por el cliente en el exterior. |
| Extracciones de dinero local | Sin costo | | | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada extracción realizada por el cliente |
| Costo de Renovación (en 3 cuotas) | Gs 27.500 | | | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada plástico renovado |
| Reimpresión | Gs 55.000 | | | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada plástico que fuera regrabado a pedido del cliente. |
| BANCARD CHECK - PRODUCTIVAS | | | | | | |
| | | | | Periodicidad | Observaciones | |
| Cuota Anual Titular (renovación) | Gs 55.000 | | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada plástico renovado | |
| Cuota Anual Adicional (renovación) | Gs 27.500 | | | Por evento, cada vez | Se aplica a cada plástico renovado | |

COMISIONES
(Banca de Personas)

Las compras realizadas en el exterior con tarjeta de crédito, donde la moneda es distinta al dólar americano posee un doble proceso de cambio, donde la compra en moneda de origen es convertida primero a dólares americanos, utilizando la tasa promedio de cada país y luego a guaraníes. La conversión a dólares americanos es realizada por las marcas internacionales y aplican un factor de conversión al monto en dólares, siendo el 1% para tarjetas Visa y MasterCard. El proceso de cambio a guaraníes es realizado por la procesadora. El banco no interviene en dicho proceso. * El costo difiere de acuerdo al país y el tipo de TC.
La tasa de interés aplicable a las compras no financiadas, es la tasa de interés corriente.

| EXTRACTOS BANCARIOS | Clásica | Gold | Platinum | Infinte | Periodicidad | Observaciones |
|---|------------|------|----------|---------|----------------------|---|
| Generación de extractos bancarios | Gs. 22.000 | | | | Por evento, cada vez | Se aplica a la generación de cada extracto extraordinario a pedido del cliente. |
| Retención de Extractos en ventanilla a pedido del titular | Gs. 33.000 | | | | Por evento, cada vez | Se aplica a la retención en ventanilla/mostrador de cada extracto a pedido del cliente. |

| GESTIÓN DE RECUPERO DE CRÉDITOS EN MORA | Clásica | Gold | Platinum | Infinte | Periodicidad | Observaciones |
|---|------------------|------|----------|---------|----------------------|---|
| Gestión de Recupero de Créditos en Mora | Hasta Gs 550.000 | | | | Por evento, cada vez | Se aplica Gestiones de Recuperaciones de Creditos |

| TARJETAS DE DEBITO | GS | USD | Periodicidad | Observaciones |
|-----------------------------------|--------|-------|----------------------|--|
| Regrabación de Tarjetas de débito | 55.000 | 11,00 | Por evento, cada vez | Se aplica a cada plástico que fuera regrabado a pedido del cliente |

| EXTRACCIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS | GS | USD | Periodicidad | Observaciones |
|-------------------------------------|--------|------|--------------------------|--|
| Exceso utilización en el exterior | 16.500 | 3,30 | Por evento, cobro diario | Se aplica al exceso de extracciones en Cajeros Automáticos del exterior por parte del cliente según condiciones vigentes |
| Extracción cajeros automat. 3eros. | 6.600 | 1,22 | Por evento, cobro diario | Se aplica al exceso de extracciones en Cajeros Automáticos de terceros por parte del cliente según condiciones vigentes |
| Extracción cajeros autom.propio | 3.300 | 0,61 | Por evento, cobro diario | Se aplica al exceso de extracciones en Cajeros Automáticos propios por parte del cliente según condiciones vigentes |

*Extracciones de dinero realizadas en cajeros propios (clientes) hasta 6 extracciones y 4 consultas (por mes) libres

*Extracciones de dinero realizadas en cajeros propios (asalariados) límite de acuerdo a lo pactado con la empresa

| CONSULTAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS | GS | USD | Periodicidad | Observaciones |
|---|-------|------|--------------------------|---|
| Consulta en Cajeros Automáticos Propios | 2.500 | 0,46 | Por evento, cobro diario | Se aplica al exceso de consultas en Cajeros Automáticos propios por parte del cliente según condiciones vigentes |
| Consulta en Cajeros Automáticos 3eros. | 3.300 | 0,61 | Por evento, cobro diario | Se aplica al exceso de consultas en Cajeros Automáticos de terceros por parte del cliente según condiciones vigentes |
| Consulta en Cajeros Automáticos Exter. | 5.500 | 1,10 | Por evento, cobro diario | Se aplica al exceso de consultas en Cajeros Automáticos del exterior por parte del cliente según condiciones vigentes |

| SERVICIOS ASOCIADOS A EMPRESAS | Dólares |
|--|---|
| (por evento, de acuerdo a condiciones pactadas) | |
| Reposición de dispositivos | USD 33,00 |
| Costo unitario por dispositivo por primera vez/pérdida/sustracción | USD 33,00 |
| Tarjetas Prepagas | De acuerdo a contrato específico con cada empresa |
| Servicio pago a Proveedores | De acuerdo a contrato específico con cada empresa |
| Débito Directo | De acuerdo a contrato específico con cada empresa |
| Pago a Comercios | De acuerdo a contrato específico con cada empresa |
| Casa de Bolsa | De acuerdo a contrato específico con cada empresa |
| Atesoramiento y Traslado de Valores | De acuerdo a contrato específico con cada empresa |

LAS COMISIONES ESTÁN EXPRESADAS CON IVA INCLUIDO (INCLUSIVE LOS PORCENTAJES)

PROTECCION DE LOS DEPOSITOS

De conformidad a lo establecido en los incisos c), e) y g) del artículo 1º de la Ley N° 2334 de fecha 12 de diciembre de 2003 "DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS Y RESOLUCIÓN DE ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SUJETOS DE LA LEY GENERAL DE BANCOS, FINANCIERAS Y OTRAS ENTIDADES DE CRÉDITO", los depósitos sujetos a protección, estarán constituidos por el conjunto de imposiciones de dinero, bajo cualquier modalidad y denominación, de las entidades privadas del sistema financiero nacional, hasta el equivalente a setenta y cinco (75) salarios mínimos mensuales establecidos para actividades no especificadas en la Capital y se aplicaran por persona física o jurídica. Cuando el conjunto de imposiciones de dinero pertenece a más de una persona, la garantía se pagará por partes iguales "hasta el límite fijado en esta Ley por persona física y jurídica". El pago de la garantía no excederá de este límite cuando una misma persona posea más de una imposición de dinero en la entidad financiera.

Las tasas, condiciones y comisiones antes expuestas son de referencia y pueden variar de acuerdo al volumen de operaciones con el Banco o promociones.